

# Garanti- och försäkringsvillkor från HS Perifal

## Trygghetsförsäkring 6 år ingår i priset!

Som kund till HS Perifal kan du känna trygghet under många år. Vi har alltid eftersträvat långsiktig kvalitet i val av komponenter i våra produkter. Men ibland kan oförutsedda händelser inträffa. Vi har därför valt att genom ett samarbete med Arctic låta våra produkter omfattas av en trygghetsförsäkring som ger fullt skydd under 6 år. Denna försäkring är betald av HS Perifal och ingår i priset på värmepumpen eller pannan. Som en extra bonus omfattar skyddet alla produkter som installeras samtidigt, förutsatt att HS Perifal levererat dessa.



## Trygghetsförsäkring

Arctics försäkring täcker självrisk som du betalar till ditt försäkringsbolag vid skada. Dessutom står försäkringen för det åldersavdrag som görs av försäkringsbolaget på din luft/vatten värmepump eller panna. Kravet är att produkten registreras hos oss.



## Flexibel trygghetsförsäkring i upp till 16 år!

Efter 6 år kommer ett förnyelseerbjudande från Arctic där man årsvis kan förlänga sin försäkring i ytterligare 10 år. Man kan alltså få sin produkt försäkrad upp till 16 år!

## Vad täcker försäkringen?

Arctics försäkring täcker den självrisk som du betalar till ditt försäkringsbolag. Dessutom står försäkringen för det åldersavdrag som görs av försäkringsbolaget på din produkt. Om försäkringsbolaget skrivit av värmepumpen med 100 % ersätts hela skadan. Försäkringen täcker även skador till följd av åska och storm.

För fullständiga villkor vänligen se ert försäkringsbrev, kontakta Arctic eller se [www.hsperifal.se/garantikort](http://www.hsperifal.se/garantikort)

Vid en skada kontakta Arctic Försäkringsförmedlare på telefonnummer:

08-746 05 60 eller skicka email till [kundtjanst@arctic.se](mailto:kundtjanst@arctic.se)

## Vem omfattas av försäkringen?

Villaägare som har en villa/hemförsäkring med maskinskada och registrerat produkten.  
Fastighetsägare, bostadsrättsförening eller bostadsrättsinnehavare som registrerat produkten.



## Garantiregistrering

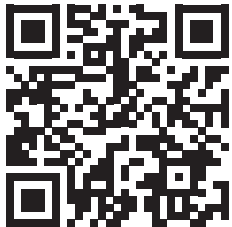
Tack för att Ni valt en produkt från HS Perifal AB. För att garantin skall gälla måste ni senast 30 dagar efter installation anmäla detta till HS Perifal AB via [www.hsperifal.se](http://www.hsperifal.se) eller scanna QR-koden bredvid.

## För mer information

[www.hsperifal.se/garantikort](http://www.hsperifal.se/garantikort)

# Generella garantivillkor produkter från HS Perifal

Produkter från HS Perifal tillverkas med omsorg och kvalitet för att kunna glädja sina ägare i många år. Trots detta kan av olika anledningar ett produktfel uppstå. För att ett ärende snabbt och effektivt ska kunna handläggas krävs att du registrerar din produkt hos oss. Detta skall göras omedelbart efter installationen. På [www.hsperifal.se](http://www.hsperifal.se) hittar du en röd knapp i toppen på startmenyn där du registrerar din produkt.



## Garantiregistrering

Tack för att Ni valt en produkt från HS Perifal AB. För att garantin skall gälla måste ni senast 30 dagar efter installation anmäla detta till HS Perifal AB via [www.hsperifal.se](http://www.hsperifal.se) eller scanna QR-koden bredvid.

## Privatpersoner – Garanti

Till privatpersoner lämnar HS Perifal 2 års garanti med undantag för slitagedelar och förbrukningsvaror. Vissa produkter har längre garanti. Garantitiden framgår av manualen som medföljer produkten.

Garantin gäller ursprungliga fel. Ett ursprungligt fel är något som fanns redan vid leverans eller något som användaren inte kunnat påverka genom användning. Alternativt att felet inte beror på slitage, vanvård eller någon form av yttre påverkan som t.ex. åska. Ett ursprungligt fel kan visa sig i efterhand och under garantiperioden kommer de flesta fel att bedömas som ursprungliga. Fel som beror på tydlig vanvård eller felinstallation är inte ursprungliga och täcks inte av garanti.

För att återropa garanti så kontakta i första hand din installatör om det gäller något du fått installerat, så tar de kontakt med oss. Gäller det mindre tillbehör eller reservdelar som du själv installerat så skapa ett ärende under kontaktfliken på [www.hsperifal.se](http://www.hsperifal.se).

Garantivillkoren avser fabriktionsfel på ingående komponenter. Undantaget är skador orsakade av bristande underhåll, felaktigt handhavande/installation och slitdelar. Garantin omfattar ej heller skador på person eller annan egendom annat än den försålda varan, ej heller andra följskador eller indirekta uppkomna skador. Arbetskostnad för utbyte av komponenter ingår ej i garantin. HS Perifal AB tillhandahåller nya komponenter mot återlämnande av defekta komponenter inom 14 dagar. Garantin gäller från installationsdatumet och förutsätter att produkten registreras på [www.hsperifal.se](http://www.hsperifal.se) omgående efter produkten tagits i drift samt att den installerats fackmannamässigt av utbildade montörer. För vägledning angående konsumenters rättigheter se: <https://www.hallakonsument.se/konsumentratt/garanti/>

## Garanti mellan HS Perifal och företag som sålt/installerat produkten

Här gäller AA VVS 09 <https://www.vvsfabrikanterna.se/verksamheten/aa-vvs>

Produkter som levererats och marknadsförs av HS Perifal AB omfattas av 2 års garanti efter installation. Vissa produkter har 5 års garanti. Garantitiden framgår av respektive produkts manual och gäller installationer i Sverige.

Fel på installerad produkt bedöms av fackman. Inget reparationsarbete får påbörjas innan det godkänts av HS Perifal.

HS Perifal ansvarar ej för fel som orsakats av varierande aggressiva vattenkvaliteter eller hög kalkhalt i vatten.

HS Perifal ansvarar ej för fel som uppkommer på grund av spänningsändringar och elkvaliteten skall uppfylla regelverket EIFS 2023:3

HS Perifal ansvarar ej för indirekta skador som skett på annan egendom än produkten. Personskada eller förmögenhetsskada såsom affärsförlust, eller annan ekonomisk förlust som uppkommit på grund av driftstopp ersätts inte.

HS Perifals ansvar omfattar ej ersättning för ökade energikostnader i samband med driftstörning vid fel på produkten.

Eventuell felanmälan skall ske genom återförsäljare/installatör eller dennes montör som i sin tur kontaktar HS Perifal.

Vid konflikt med installatör kan ett ärende skapas under kontaktfliken på [www.hsperifal.se](http://www.hsperifal.se)

